



CLIËNTENBROCHURE

Let op! Geld lenen kost geld 

INLEIDING »

Deze brochure geeft u een overzicht en omschrijving van de diensten die Dealer Totaal Concept BV (DTC) voor u kan verrichten. Daarnaast geeft deze brochure informatie over onze organisatie, hoe wij te bereiken zijn en over welke producten DTC u een advies kan geven. Tevens vertelt deze brochure over de wijze waarop wij beloofd worden alsmede de hoogte van deze beloningen.

Deze brochure is puur informatief en hierin is eveneens de informatie uit hoofde van het dienstverleningsdocument en de dienstenwijzer inbegrepen. U bent op geen enkele wijze aan deze brochure gebonden.

In deze brochure wordt omschreven wat wij voor u allemaal kunnen betekenen. Wij verzoeken u deze brochure goed en aandachtig door te lezen en eventueel te bewaren.

WIE ZIJN WIJ? »

Dealer Totaal Concept biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van financieringen, hypotheek en alle soorten verzekeringen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze werkwijze en onze diensten

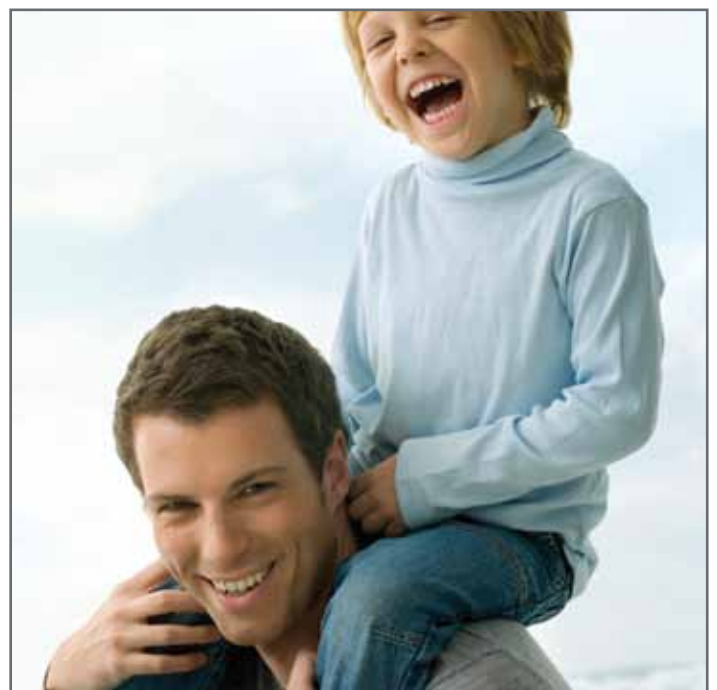
Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van consumptief krediet, verzekeringen en hypotheek.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

OVERZICHT VAN ONZE PRODUCTEN »

Dealer Totaal Concept heeft de beschikking over zeer veel producten. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kunt zelf kiezen welk product het beste bij u past, omdat dit ook weer afhankelijk is van de aanschaf die u van plan bent om te doen. Samen met u nemen wij graag de mogelijkheden met u door.

Hierna volgt een overzicht van de meest voorkomende soorten leningen, verzekeringen en hypotheek.





Persoonlijke lening

(voor 80ste jaar ingelost)

Een populaire financieringsvorm is de Persoonlijke Lening. Net als bij het Doorlopend Krediet is het verstandig om de maandelijkse aflossing in overeenstemming te brengen met de verwachte gebruiksduur van de auto. De looptijd van een Persoonlijke Lening kan variëren tussen 12 en 120 maanden. Samen met Dealer Totaal Concept wordt gekeken naar de voor u meest voordelige looptijd. Wenst u een lange looptijd, dan blijven de maandlasten laag. Maar u kunt ook kiezen voor een korte looptijd, al zijn de maandlasten dan natuurlijk wat hoger. De rente over het geleende bedrag wordt al bij het afsluiten van de Persoonlijke Lening bepaald en blijft gedurende de looptijd gelijk. Uiteindelijk betaalt u iedere maand een vast bedrag. Zo weet u precies waar u aan toe bent. U kunt een persoonlijke lening aanvragen t/m 73 jaar. Vraag naar de voorwaarden bij DTC.

WOZ krediet

(alleen voor eigen huis bezitters)

Een WOZ krediet is vergelijkbaar met een doorlopend krediet, echter dient uw koopwoning nu als zekerheid. U gebruikt uw hoge WOZ -taxatie voor het afsluiten van een zeer voordelige lening. Naast het feit dat de rente lager is dan bij een gewoon doorlopend krediet, betaalt u geen afsluitprovisie, heeft u geen taxatiekosten en hoeft u hiervoor ook niet naar de notaris. De rente is zelfs fiscaal aftrekbaar als u het krediet gebruikt voor verbetering van uw eigen woning.

Slottermijnfinanciering

(ideaal geschikt voor auto, boot, motor of caravan)

Met een slottermijnfinanciering wordt rekening gehouden met de toekomstige restwaarde van uw aanschaf. Over deze restwaarde betaalt u alleen rente, waardoor de maandtermijn aanzienlijk lager wordt dan wanneer u een "gewone" persoonlijke lening zou afsluiten. Een ideale oplossing voor die mensen die graag om de 2, 3, 4, of 5 jaar een nieuwe auto, boot, motor of caravan willen kopen en toch willen genieten van een lage maandlast. Aan het einde van de looptijd (maximaal 60 maanden), nadat u alle termijnen heeft voldaan, heeft u de keuze uit de volgende drie mogelijkheden:

1. U ruilt de auto, boot, motor of caravan in tegen een nieuwe auto, boot, motor of caravan en sluit een nieuw krediet af.
2. U behoudt de auto, boot, motor of caravan en betaalt de 'slottermijn' in 1 keer af.
3. U behoudt de auto, boot, motor of caravan en financiert de 'slottermijn' tegen een zeer gunstig tarief.

Doorlopend krediet

Een veel voorkomende kredietvorm is het Doorlopend Krediet. Helemaal vreemd is dat niet, want het is een kredietvorm waarbij u zelf in hoge mate bepaalt hoeveel u per maand aflost. DTC adviseert om uw maandelijkse aflossing in overeenstemming te brengen met de verwachte gebruiksduur van uw aanschaf. Een maandelijkse aflossing van 2% van het kredietbedrag is gangbaar, maar indien u dit om persoonlijke redenen wenst, kunt u ook volstaan met het betalen van alleen de rente over de uitstaande hoofdsom. Uw maandbedragen zijn dan extreem laag. Aangezien u bij deze kredietvorm altijd boetevrij vervroegd mag inlossen en de eventuele afgeloste bedragen weer mag opnemen, bepaalt u dus zelf de looptijd van uw krediet.

Financial Lease

(speciaal voor zelfstandig ondernemers)

Financial Lease is een financieringsvorm bestemd voor de aanschaf van bedrijfswagens. Een belangrijk verschil ten opzichte van Operational Lease is dat u aan het einde van de looptijd eigenaar bent van het gefinancierde object. Bij een Financial Lease is de financieringsmaatschappij de financier van de auto. Het juridisch eigendom blijft in handen van de financieringsmaatschappij, u bent echter economisch eigenaar van de auto. U betaalt het gefinancierde bedrag, verhoogd met de rente, in een aantal maanden terug (maximaal 60 maanden). De rente wordt van tevoren vastgesteld en verandert niet tijdens de looptijd van het contract. Na betaling van de laatste termijn gaat ook het juridisch eigendom over op u.

Het waardeverloop komt ten laste van u; dit kunt u in mindering brengen op uw winst.

VERZEKERINGEN »

Binnen het financiële pakket kan Dealer Totaal Concept u ook alle denkbare verzekeringen aanbieden. Of het nu gaat om een auto-, boot-, motor-, brommer-, fiets-, caravan-, reis-, opstal-, brand-, uitvaart-, arbeidsongeschiktheid-, of zelfs een rechtsbijstandverzekering, Dealer Totaal Concept heeft voor u altijd de juiste aanbieding in petto en rekent die geheel kosteloos voor u uit. Hieronder treft u de pluspunten van onze autoverzekering:



DE PLUSPUNTEN OP EEN RIJ

Ontvang 20% EXTRA KORTING op uw autoverzekering en maak gebruik van de pluspunten van een autoverzekering via Dealer Totaal Concept.

- Reparatie bij uw eigen dealer.
- Tweede auto krijgt dezelfde korting als de eerste.
- Geen toeslag op de maandelijkse betaling.
- Hulp door SOS international in binnen- en buitenland.
- Drie jaar nieuwwaarde dekking of bij een gebruikte auto drie jaar aanschafwaarde dekking, is op aanvraag mogelijk. (Maximaal uit te keren bedrag € 50.000,-)
- No Claim beschermer, dit houdt in dat als u schade maakt, u niet terug valt in no-claim. Dit is op aanvraag mogelijk (maximaal één schuld schade per jaar)

HYPOTHEKEN »

Ook voor een hypotheek bent u bij Dealer Totaal Concept aan het juiste adres. Zo hebben wij een breed scala aan mogelijkheden. Hieronder volgt een overzicht van onze hypotheekvormen.

Spaarhypotheek

Bij deze populaire hypotheekvorm is het verzekerd bedrag altijd gelijk aan de hypotheekschuld. Het gehele bedrag wordt gegarandeerd. Een verhoging van de hypotheekrente wordt deels opgevangen door een verlaging van de verzekeringspremie. Hierdoor zijn uw maandlasten gedurende de looptijd een stuk stabielere dan bij andere hypotheekvormen.

Annuïteitenhypotheek

Bij deze hypotheekvorm betaalt u bij gelijkblijvende rente een vast bedrag per maand aan rente en aflossing. U betaalt dus steeds hetzelfde bruto bedrag. De rente en de fiscale aftrek worden jaarlijks lager. De netto lasten stijgen gedurende de looptijd omdat alleen de rente fiscaal aftrekbaar is.

Beleggingshypotheek

Deze hypotheekvorm is een combinatie van een aflossingsvrije hypotheek en een effectendepot. Aan het einde van de looptijd lost u de lening af met de opgebouwde waarde uit het depot. Deze hypotheekvorm wordt gekenmerkt door de mogelijkheid van hoge rendementen, gecombineerd met de renteaftrek.

Aflossingsvrije hypotheek

Bij deze hypotheekvorm betaalt u alleen rente en geen aflossing. De hypotheekrente en de fiscale aftrek blijven jaarlijks gelijk. De hypotheek wordt afgelost aan het einde van de looptijd door de verkoop van de woning of met gespaard kapitaal uit een verzekering of belegging.

Overbruggingskrediet

Het is niet altijd mogelijk om de datum van de aankoop van een nieuwe woning precies af te stemmen op de verkoop van uw oude woning. Koopt u een andere woning voordat u de oude woning verkocht heeft, dan kan er een probleem ontstaan. Zeker als u de overwaarde uit uw oude woning wilt gebruiken voor de aankoop van uw nieuwe woning. Een overbruggingskrediet biedt dan uitkomst om dit probleem op te lossen.



BELONING HYPOTHEKEN »

Voor de bemiddeling in het afsluiten van een hypotheek wordt een vast bedrag in rekening gebracht:

| | |
|---|-----------|
| - Hypotheek in verband met aankoop | € 3.000,- |
| - Oversluiting | € 2.500,- |
| - 2e hypotheek | € 1.500,- |
| - Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid | € 1.500,- |
| - Onderhandse verhoging | € 1.500,- |

Bij een hypotheek waarbij (een van) de aanvrager(s) een zelfstandig ondernemer is, wordt dit tarief verhoogd met € 1.000,-.

Indien er aan de hypotheek ook een levensverzekering gekoppeld wordt, wordt de beloning op basis van doorloopprijs gedaan. Dit geldt tevens voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering die ten behoeve van de hypotheek wordt afgesloten.

Werkzaamheden inzake hypotheeken

Wat kunt u van Dealer Totaal Concept verwachten wanneer wij voor u bemiddelen voor een hypotheek? Onze werkzaamheden zijn als volgt:

| ACTIVITEIT | INHOUD | TIJD (gemiddeld) |
|--|---|------------------|
| 1e gesprek (gratis) | Bespreking van de dienstenwijzer en bedrijfspresentatie. | 1,5 uur |
| Inventarisatiegesprek (dit kan in het eerste gesprek plaats vinden) | Inventarisatie van uw huidige situatie. De keuzes van de verschillende hypotheekvormen worden besproken. Naar aanleiding hiervan wordt een advies gegeven voor de juiste hypotheek en hypotheekverstrekker. | 2,5 uur |
| Aanvraag, advies uitwerken, offerte aanvragen en controleren. | Aan de hand van het inventarisatiegesprek wordt een klantdossier aangelegd. Het advies vanuit het eerdere gesprek wordt uitgewerkt en aan de hand hiervan wordt een aanvraag voor een offerte gedaan. Deze offerte wordt op inhoud gecontroleerd en de financiële bijsluiter bijgevoegd. | 5 uur |
| Afrondgesprek | In het afrondgesprek worden het advies en de offerte nader toegelicht. De offerte en de aanvraag worden getekend en de stukken die aangeleverd moeten worden, worden voor het afsluiten van een hypotheek besproken. | 2 uur |
| Controleren aangeleverde stukken | De hypotheekstukken die u al heeft verzameld worden op juistheid en volledigheid gecontroleerd. | 2 uur |
| Administreren hypotheek | Na ontvangst van de getekende aanvraag en offerte wordt de hypotheek door de binnendienst geadmistreerd. De overige stukken worden verzameld en wederom op juistheid en volledigheid gecontroleerd en geadmistreerd. Hierbij wordt ook overleg gepleegd met de taxateur, notaris, en eventueel de werkgevers om het hypotheekdossier te complementeren. | 10 uur |
| Finaal akkoord | Als de bank definitief akkoord heeft gegeven voor de geldlening, worden de notarisstukken verzonden voor het passeren van de hypotheek en de nota van afrekening wordt op voorhand gecontroleerd. | 1 uur |
| Afrondgesprek | Na afloop van het passeren wordt er, ter afronding, de laatste zaken besproken. | 1 uur |
| TOTAAL | | 25 UUR |

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U? »

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizingenz.) en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Betalingen in verband met kredieten en verzekeringen

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten krediet of verzekering verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker/verzekeraar, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten en respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verstandig lenen

Dealer Totaal Concept BV heeft een vergunning bij de AFM om te adviseren en bemiddelen in leningen, hypotheek en verzekeringen. De AFM is de onafhankelijke gedragstoezichthouder op de markt van sparen, lenen, beleggen, pensioenen en verzekeren. Wij sluiten ons volledig aan bij de "verstandig lenen" filosofie van de AFM. De folder "verstandig lenen" is te downloaden via onze internetsite www.dealertotaalconcept.nl.

ONZE RELATIE MET GELDVERSTREKKERS EN VERZEKERAARS »

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken en verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van verzekeringen en kredieten. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met de aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Beloning consumptieve kredieten

Wij worden beloond door aanbieders op basis van doorlopende provisie voor wat betreft consumptief krediet. Bij het aangaan van de financiering inventariseren wij aan de hand van een klantprofiel de krediet- en kredietbeschermingsbehoefte. Wordt er gekozen voor een beschermd krediet, dan ontvangen wij géén provisie van de verzekeringsmaatschappij.

Wij brengen u eenmalig de gemaakte advieskosten in rekening. Deze advieskosten maakt u zelf over aan DTC door middel van een eenmalige incasso of wordt rechtstreeks door de financieringsmaatschappij overgemaakt. De hoogte van deze kosten zijn gebaseerd op de totale kosten en uren die DTC maakt voor de advisering en verwerking van de krediet-bescherming, nazorg en is tevens inclusief de kosten die DTC moet maken om zijn beroep te kunnen uitoefenen. De gemiddelde advieskosten bedragen € 950,-. Indien er aanzienlijk meer of minder werkzaamheden moeten worden verricht kan dit bedrag afwijken. Het bedrag zal echter nooit meer zijn dan € 1.495,-.

Uren besteding per contract

| ACTIVITEIT | TIJD (gemiddeld) |
|---|------------------|
| 1e gesprek (gratis) Inventarisatie-gesprek | 0,75 uur |
| Aanvraag, advies uitwerken, offerte aanvragen en controleren. | 4 uur |
| Afrondgesprek | 2 uur |
| Controleren aangeleverde stukken | 0,50 uur |
| Administratie | 1 uur |
| Finaal akkoord | 0,50 uur |
| Afrondgesprek | 0,25 uur |
| Nazorg | 1 uur |
| TOTAAL | 10 uur |

Beloning schadeverzekeringen

Wij worden beloond door aanbieders op basis van doorlopende provisie. Voor verzekeringen heeft ons kantoor ervoor gekozen de kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Bij de verzekering zit dat in de premie verwerkt, deze premie betaalt u rechtstreeks aan de maatschappij, deze draagt daarvan een deel af aan ons.



Sinds 1 januari 2007 is er de wet voor financieel dienstverleners en andere financiële ondernemingen, de Wet op het financieel toezicht (WFT). De WFT schrijft voor dat financieel dienstverleners een vergunning moeten hebben. Ons vergunningsnummer is 12003200.



Een kantoor dat is aangesloten bij de NMF biedt, door de ondertekende gedragscode, garanties aan de consument voor o.a. deskundigheid en integriteit.



Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het Kifid is bedoeld om voor u, als consument, één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners en voor informatie over financiële zaken. Onze aansluitnummers: 300.004533 voor Financieringen en 300.001295 voor Verzekeringen.

Privacy

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Beroepsaansprakelijkheid

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn afgesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.



PERSOONLIJK CONTACT MET DTC »

Hoewel wij van mening zijn dat wij u middels deze cliëntenbrochure alle benodigde informatie hebben gegeven en volledig openheid van zaken hebben gegeven inzake onze beloningen en diensten, kan het zijn dat u toch behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek.

U kunt dan altijd contact met ons opnemen.

ONZE CONTACTGEVENS »

| | | |
|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| Kantoor | Floridalaan 2 | 3404 WV IJsselstein |
| Correspondentie | Postbus 112 | 3400 AC IJsselstein |
| E-mail | info@dealertotaalconcept.nl | |
| Website | www.dealertotaalconcept.nl | |
| Telefoon | 030 - 68 68 750 | |
| Fax | 030 - 68 68 755 | |

